



Dialogmarketing - eine Branche neu entdecken

Call Center Essen e.V.

- Zusammenschluss Essener Call Center
- Qualitätsoffensive der lokalen Branche
- Zusammenarbeit mit Agentur für Arbeit und JobCenter
- Eigenes Qualitätssiegel: Orientierung für Jobsuchende



Das Qualitätssiegel

Auszug aus den Kriterien

- Langfristige Arbeitsverträge
- Fachgerechte Einarbeitung und Schulung
- Geringe Personalfuktuation
- Betriebsrat oder Nachweis Qualitätsmanagement



Call Center ist...



Bereiche des Dialogmarketings

Services u.a. für folgende Branchen:

- Telekommunikation
- Banken & Versicherungen
- Online- & Versandhandel
- Messeveranstalter
- Wohnungsgesellschaften



Bereiche des Dialogmarketings

Beispiele für Einsätze:

- Technischer Support
- Qualifizierter Kundenservice
- Bestellannahme
- Vertrieb



Digitale Entwicklungen im Call Center

- Wissensmanagement & E-Learning
- Web-Chat
- Chatbots
- Integration von Social Media
- Virtual Reality & Augmented Reality



Quereinsteiger herzlich willkommen

Gute Gründe für einen Einstieg:

- Branche bietet Chancen für Quereinsteiger
- Anforderungen überschneiden sich mit anderen Berufsbildern
- Individuelle Arbeitszeitmodelle häufig möglich
- Verschiedene Skills werden benötigt



Ausbildungschancen

Es werden **zwei Ausbildungsmöglichkeiten** angeboten:

1. **Servicekraft für Dialogmarketing** (Ausbildungsdauer 2 Jahre)
2. **Kaufmann für Dialogmarketing** (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Lernorte sind:

- **Der Ausbildungsbetrieb**
- **Die Berufsschule**



Unsere Webpräsenz



<https://call-essen.de>

Vielen Dank fürs Zuhören!

Sie fühlen sich angesprochen?



Dann bewerben Sie sich!



<https://call-essen.de>

